

PRIVACY BELEID ZORGGROEP MARIJKE

INLEIDING

Voor Zorggroep Marijke is de bescherming van persoonsgegevens zeer belangrijk. Zorggroep Marijke respecteert uw privacy en draagt er zorg voor dat uw persoonlijke gegevens altijd vertrouwelijk en in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving worden behandeld.

Zorggroep Marijke streeft ernaar om de privacy van haar cliënten (en hun contactpersonen), bezoekers en medewerkers zo goed mogelijk te waarborgen, of het nu gaat om het vastleggen van uw gegevens, over het verstrekken ervan.

WELKE INFORMATIE VERZAMELEN WIJ?

Bij Zorggroep Marijke worden persoonsgegevens van u bij gehouden, u heeft recht op bescherming van deze gegevens. De volgende informatie wordt van u verzameld:

- Persoonlijke informatie, zoals uw naam, geboortedatum, contactgegevens en gegevens van uw contactpersoon of wettelijk vertegenwoordiger.
- Informatie over uw gezondheid.
- Financiële informatie, zoals betalingsgegevens, factureringsinformatie en verzekeringsinformatie.

Wij verwerken deze gegevens op grond van de overeenkomst die we met u zijn aangegaan of op basis van een wettelijke verplichting. Voor alle gegevens geldt dat we niet méér gegevens verwerken dan nodig is om goede zorg te verlenen.

HOE GEBRUIKEN WE DEZE INFORMATIE?

Zorggroep Marijke gebruikt de verzamelde gegevens voor de volgende doeleinden:

- Het uitvoeren van de met u gesloten overeenkomst.
- Het beheren van afspraken, facturering en andere administratieve taken.
- Het verbeteren van onze diensten en het aanpassen van onze zorg aan de behoeften van de cliënt.
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen en regelgeving met betrekking tot de verwerking van persoonlijke en gezondheidsinformatie.

WANNEER MAG UW INFORMATIE WORDEN VERWERKT?

Zorggroep Marijke mag uw gegevens verwerken op basis van één of meerdere van onderstaande grondslagen:

- De door u gegeven toestemming.
- De uitvoering van de met u gesloten overeenkomst.
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen.
- Het behartigen van gerechtvaardigde belangen van Zorggroep Marijke of van een derde partij.
- Het beschermen van vitale belangen van uzelf of anderen.

HOE DELEN WE DEZE INFORMATIE?

Met organisaties die uw gegevens verwerken in onze opdracht sluiten wij een verwerkersovereenkomst af om ervoor te zorgen dat uw gegevens goed beschermd en beveiligd zijn. Een voorbeeld hiervan is de leverancier van ons Elektronisch Cliëntendossier en de leverancier van ons Elektronisch toedienregistratiesysteem. We delen uw gegevens alleen met derden in de volgende gevallen:

- Met uw toestemming.
- Met zorgverleners en andere zorgprofessionals die betrokken zijn bij uw behandeling.
- Met overheidsinstanties en regelgevende instanties, indien wettelijk verplicht.
- Met externe serviceproviders die namens ons diensten verlenen, zoals facturering, IT ondersteuning en medische laboratoria.

HOE BESCHERMEN WE UW INFORMATIE?

Zorggroep Marijke neemt passende maatregelen om uw persoonlijke gegevens te beschermen tegen ongeautoriseerde toegang, verlies, diefstal of misbruik. We beperken de toegang tot uw gegevens tot geautoriseerde medewerkers die deze gegevens nodig hebben om hun taken uit te voeren. Personen die namens Zorggroep Marijke toegang hebben tot uw gegevens zijn gehouden tot geheimhouding.

Voor de overdracht van uw gegevens via de e-mail maken wij gebruik van Zorgmail om op een beveiligde manier de gegevens te kunnen verzenden.

Daarnaast maken we voor onze systemen gebruik van two factor authenticatie. Dit houdt in dat uw persoonlijke gegevens zijn beveiligd met een wachtwoord en een door het systeem gegenereerde code.

HOE LANG BEWAREN WE UW INFORMATIE?

Zorggroep Marijke bewaart u persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is dan voor het doel, goede zorg verlenen, noodzakelijk is. De wettelijke bewaartermijn voor medische gegevens is minimaal 20 jaar na de laatste wijziging in het dossier. Voor gegevens die nodig zijn voor de financiële en administratieve afwikkeling wordt een bewaartermijn van 7 jaar gehanteerd.

WAT ZIJN UW RECHTEN?

- a) Inzagerecht, u heeft het recht de door Zorggroep Marijke verwerkte persoonsgegevens in te zien.
- b) Recht op rectificatie, aanvulling of verwijdering, U heeft het recht gegevens te laten wijzigen, aan te vullen of te verwijderen indien de gegevens niet (langer) juist zijn of indien de verwerking niet (langer) gerechtvaardigd is. Aan dit verzoek kan alleen gehoor worden gegeven als de gegevens op grond van een wettelijke regeling niet bewaard hoeven te blijven.
- c) Recht van bezwaar, u heeft het recht bezwaar te maken tegen het gebruik van uw persoonsgegevens vanwege uw specifieke situatie. Zorggroep Marijke stopt dan met het verwerken van uw gegevens, tenzij Zorggroep Marijke goede redenen heeft om uw gegevens te blijven verwerken die zwaarder (wettelijk) wegen dan uw belangen.
- d) Intrekken van de toestemming, u heeft ten allen tijde het recht een eenmaal gegeven toestemming in te trekken. Wij zullen de verwerking dan direct staken. Het intrekken van de toestemming heeft geen terugwerkende kracht; alle verwerkingen die al hebben plaats gevonden blijven rechtmatig.
- e) Recht op beperking, u heeft het recht op beperking van de verwerking van uw gegevens. Zorggroep Marijke 'beviest' dan tijdelijk de verwerking van bepaalde gegevens. U kunt dit recht invoeren in de volgende situaties:
 - o In afwachting van de beoordeling van een correctieverzoek.
 - o Indien gegevens gewist moeten worden maar u (nog) geen verwijdering wenst.
 - o Indien Zorggroep Marijke de gegevens niet langer nodig heeft terwijl u de gegevens wel nodig heeft voor bijvoorbeeld de voorbereiding op een rechtszaak.
 - o In afwachting van de beoordeling van een bezwaar.
- f) Recht op gegevensoverdraagbaarheid, u heeft het recht om de door u aan Zorggroep Marijke verstrekte gegevens (terug) te ontvangen in een gangbaar bestandsformaat. Dit recht geldt alleen voor de persoonsgegevens die wij van u verwerken op grond van uw toestemming of een met u gesloten overeenkomst. Het recht geldt alleen voor de gegevens die wij in digitale vorm verwerken. U bent vrij die gegevens vervolgens door te geven aan een andere partij.

HOE KUNT U DE RECHTEN UITOEFENEN?

Het uitoefenen van bovengenoemde rechten is kosteloos. U oefent de rechten uit door contact op te nemen via onderstaande contactgegevens. Wettelijke vertegenwoordigers kunnen de rechten uitoefenen voor personen die hiertoe niet in staat zijn.'

Wij zullen binnen een maand uw verzoek uitvoeren. Tenzij wij volgens de AVG niet verplicht zijn om aan uw verzoek te voldoen, ook dit wordt binnen een maand gecommuniceerd.

Indien u wilsombekwaam bent kan uw vertegenwoordiger u privacy rechten uitoefenen. Op volgorde is vertegenwoordiging als onderstaand geregeld.

1. Curator of mentor
2. Indien er geen curator of mentor is, de persoon die de cliënt schriftelijk heeft gemachtigd;
3. Indien de persoonlijk gemachtigde ontbreekt of niet optreedt; de echtgenoot of levensgezel van de betrokkene;
4. Indien de persoonlijk gemachtigde ontbreekt of niet optreedt; een kind, broer of zus van de betrokkene.

DATALEK

Ondanks bovenstaande maatregelen kan het zijn dat er een zogenaamd datalek ontstaat. Bij een datalek gaat het om toegang tot of vernietiging, wijziging of vrijkomen van persoonsgegevens zonder dat dit de bedoeling is. Als u het vermoeden heeft dat er sprake is van een zogenaamd datalek van uw persoonsgegevens, verzoeken we u dat bij ons te melden. U kunt hiervoor een mail sturen naar secretariaat@zorggroepmarijke.nl.

TOEZICHTHOUDER

Het staat u verder vrij een klacht in te dienen bij de toezichthouder. De toezichthouder op de privacywetgeving is de Autoriteit Persoonsgegevens. U vindt de contactgegevens van de Autoriteit Persoonsgegevens via de website www.autoriteitpersoonsgegevens.nl

FOTO EN BEELDMATERIAAL

Foto's en filmopnamen met daarop cliënten mogen niet worden geplaatst op social media of op enige wijze worden gebruikt voor promotie tenzij de cliënt of wettelijk vertegenwoordiger hiervoor schriftelijk toestemming heeft verleend op het moment dat het beeldmateriaal wordt gemaakt. Deze toestemming kan ten allen tijden worden ingetrokken.

WIJZIGINGEN

Deze privacyverklaring kan worden gewijzigd. Zorggroep Marijke kan uw persoonsgegevens verwerken voor nieuwe doeleinden die nog niet staan vermeld in deze privacyverklaring. In dat geval zullen wij contact met u opnemen om u op de hoogte te stellen van de wijzigingen en de gevolgen voor de bescherming van uw persoonlijke gegevens.

CONTACTGEGEVENS

Als u vragen heeft over deze privacyverklaring of u wilt een beroep doen op één van uw rechten, kunt u contact met ons opnemen. U kunt een mail sturen naar secretariaat@zorggroepmarijke.nl of telefonisch contact opnemen 085-0450021.