



# Zorggroep Marijke

Jaarplan 2024

## WIE ZIJN WIJ

### ZORGGROEP MARIJKE

Zorggroep Marijke is een kleinschalige zorgorganisatie en biedt zorg aan kwetsbare mensen in de gemeentes Wijk bij Duurstede en Utrechtse Heuvelrug. Wij bieden zorg op basis van de vergoeding uit Volledig Pakket Thuis of Zorg en Verblijf, vallend onder de Wet Langdurige Zorg (zonder behandeling). De teams bestaan uit gastvrouwen, medewerkers huishoudelijke dienst, activiteitenbegeleiders, Helpende, Helpende plus, Verzorgenden, Verpleegkundigen, locatiezorgcoördinatoren en vrijwilligers.

#### HUIZE MARIJKE



In Huize Marijke bieden we somatische en psychogeriatrische verpleeghuiszorg aan 16 bewoners.

In Zorghuys De Wingerd bieden we somatische verpleeghuiszorg aan 10 bewoners.

#### ZORGHUYS DE WINGERD



#### DE WIJKSE HOF



In De Wijkse Hof bieden we psychogeriatrische verpleeghuiszorg aan 14 bewoners.

## MISSIE, VISIE EN WAARDEN

### MISSIE

In onze missie willen wij Christus volgen, waarbij we gevolg willen geven aan de woorden uit de Bijbel, ook wel de werken van barmhartigheid genoemd: “Ik had honger en u hebt Mij te eten gegeven; Ik had dorst en u hebt Mij te drinken gegeven; Ik was vreemdeling en u hebt Mij gastvrij onthaald. Ik was naakt en u hebt Mij gekleed, Ik ben ziek geweest en u hebt Mij bezocht, Ik was in de gevangenis en u bent tot Mij gekomen.”(Matth. 25: 35,36)

*Daarmee geven we fundament en richting aan onze missie: “Omzien naar de ouder wordende, toenemend afhankelijke, kwetsbare mens die zorg behoeft”.*

Dit kan alleen maar vanuit een grote betrokkenheid vanuit het hart. Werken vanuit je hart betekent dat je je medemens liefdevol en onbevooroordeeld tegemoet treedt en hem in deze kwetsbare periode van zijn leven bijstaat om ervoor te zorgen dat hij zich op zijn gemak voelt, veilig en vertrouwd, ondanks de niet gekozen afhankelijkheid.

### VISIE

Deze tijd wordt gekenmerkt door de mens die graag zijn eigen leven vormgeeft, keuzes maakt, zelfstandig is en een eigen sociaal netwerk heeft. Een tijd waarin ‘geloven’ niet meer vanzelfsprekend is.

In die tijd wil Zorggroep Marijke zich openstellen voor de mens die onderdak en zorg nodig heeft. De mens die door ziekte geschonden is.

Zij wil een plaats bieden die binnen de omstandigheden als prettig en aantrekkelijk wordt ervaren. Waar ruimte is voor aandacht voor de verschillende dimensies van het leven te weten lichamenlijk, psychisch, sociaal en levensbeschouwelijk. Zorggroep Marijke wil een plaats zijn waar men zich veilig, ja zelfs toch thuis kan voelen in de laatste periode van het leven. Waar in liefde bewust gezocht wordt naar de eigenheid van de bewoner, ook gewerkt wordt aan vertrouwen en verbinding en waar dit ook benadrukt wordt en voelbaar is.

Mooie woorden, oprecht gemeend, we zijn er dagelijks in de zorg mee bezig. En we willen er nog beter in worden, er als het ware ‘dichter’ bij komen. Bij die mens, bij elkaar als medewerkers.

In dit leven zijn we op weg, onze bewoners zijn op weg in het laatste deel van hun leven. De medewerkers van Zorggroep Marijke mogen een eindje met hen oplopen en hen bijstaan waar dit gevraagd wordt en nodig is.

### KERNWAARDEN

De kernwaarden, de kwaliteiten, die Zorggroep Marijke uit wil dragen zijn

Liefdevolle aandacht

Deskundige zorg

Huiselijke sfeer

## INLEIDING

Voor u ligt het jaarplan 2024 van Zorggroep Marijke. In 2024 zetten we de lijn voort die de afgelopen tijd is ingezet: professionalisering van de organisatie. Deze professionalisering is nodig om ook in de toekomst de zorg te kunnen blijven bieden waar wij in geloven. Deskundige zorg, met liefdevolle aandacht in een huiselijke omgeving waar onze cliënten het uitgangspunt zijn. De landelijke ontwikkelingen in het zorglandschap zetten ons er toe aan na te denken over hoe wij onze zorg organiseren en hoe we deze zorg toekomstbestendig kunnen maken.

De zorgvraag zal complexer worden, waardoor er meer deskundigheid van onze zorgmedewerkers wordt verwacht. De zwaardere zorgvraag zal ook zijn weerslag krijgen op onze medewerkers, daarom moeten wij goed voor onze medewerkers blijven zorgen. Daarnaast zullen we kijken of de huidige inrichting van onze locaties toereikend is voor de complexere zorg waar wij steeds meer mee te maken krijgen. Door het stabiele personeelsbestand zullen wij niet direct extra ondersteuning van mantelzorgers nodig hebben, maar we zijn er wel op bedacht dat dit in de toekomst zal veranderen.

Thema's binnen de sector die ook voor onze kleine organisatie een steeds grotere rol gaan spelen zijn het inzetten van technologie, duurzaamheid en innoveren. Belangrijke onderwerpen die ons als kleine organisatie voor een uitdaging kunnen zetten. Prioritering en een structurele aanpak is daarvoor noodzakelijk, maar ook de samenwerking met grotere organisaties en een lerend netwerk kunnen ons de handvatten geven die nodig zijn om mee te gaan met de ontwikkelingen en mee te werken aan toekomstbestendige zorg.

In het jaarplan richten wij ons op het optimaliseren, structureren en borgen van bestaande processen en daarnaast gaan wij ons met nieuwsgierigheid en vol goede moed oriënteren en voorbereiden op de toekomst.

## Medewerkers

Onze medewerkers zijn een groot goed, waar we zuinig op moeten zijn. Immers, zonder onze bevlogen en bekwame medewerkers krijgen onze bewoners niet de zorg die ze nodig hebben. Goede zorg draait om de inzet van de juiste mensen met de juiste competenties en vaardigheden. De zorg wordt complexer, en wij willen onze medewerkers de kennis en kunde meegeven die nodig is om goede zorg te kunnen blijven geven. Er is structureel aandacht voor de inzet, het behoud en de ontwikkeling van onze medewerkers.

Voor 2024 heeft Zorggroep Marijke de volgende doelstelling

### VERSTEVIGEN VAN GOED WERKGEVERSCHAP

#### EEN VEILIGE WERKOMGEVING BIEDEN

- Er wordt een Risico Inventarisatie en Evaluatie en een medewerkertevredenheidsonderzoek uitgevoerd.
- De resultaten worden besproken met de medewerkers en vervolgstappen worden vastgelegd in een plan van aanpak.

#### ONTWIKKELEN VAN EEN OPLEIDINGSPLAN

- Vanuit de functioneringsgesprekken, maar ook vanuit het medewerkertevredenheidsonderzoek wordt de opleidingsbehoefte van de medewerker in kaart gebracht.
- Er wordt een opleidingsplan opgesteld waarin deze behoeftes worden meegenomen.

#### PERSONEELSHANDBOEK

- Er wordt verder gewerkt aan het personeelshandboek. Hierin staat praktische informatie, bedrijfsregels en omgangsafspraken. Hiermee creëren we duidelijkheid en transparantie binnen de organisatie en het zet het bestuur en de medewerker aan tot nadenken over allerlei aspecten binnen de organisatie.

#### TRAININGEN

- Wij bieden onze medewerkers verschillende trainingen aan gedurende het jaar, deels verplicht, deels mag hier een eigen keuze in worden gemaakt.
- Met behulp van een jaarplanning wordt voor de medewerkers en locatiezorgcoördinatoren inzichtelijk wat er aan trainingen en scholingen wordt aangeboden.

#### INTERVISIE EN MOREEL BERAAD

- We onderzoeken waar de behoefte bij de medewerkers ligt voor het bespreken van ethische dilemma's, casus besprekingen en teamvorming.
- We geven invulling aan het vervullen van deze behoefte.

---

#### MEDEWERKERS BETROKKEN HOUDEN BIJ DE ORGANISATIE

- We onderzoeken de mogelijkheden voor een optimale werk-privé balans voor de medewerkers.
- We zetten verschillende acties in om blijf te geven van onze waardering voor de inzet van onze medewerkers.

### CLIËNTEN

We willen een warme en veilige woonomgeving bieden voor onze cliënten, daarom wordt de focus op persoonsgerichte zorg voortgezet. In gesprek met de cliënt en zijn of haar naasten wordt het zorgplan en de zorg afgestemd op de persoonlijke behoeften en wensen van de cliënt. De samenwerking met de naasten zal een steeds grotere rol gaan spelen. Om deze samenwerking te verstevigen is communicatie en informatievoorziening van belang.

Een thuis bieden voor onze cliënten gaat verder dan alleen goede zorg geven; het gaat ook om goed eten en drinken en aandacht voor de persoonlijke interesses van onze cliënten.

Voor 2024 heeft Zorggroep Marijke de volgende doelstelling

#### EEN VEILIGE EN WARME WOONOMGEVING BIEDEN

---

#### INFORMELE ZORG ONTDEKKEN, VERSTEVIGEN FAMILIEPARTICIPATIE

- Gesprekken voeren met naasten en familie over de invulling van hun rol in de ondersteuning van de bewoner.
- Oriëntatie op de invulling van familieparticipatie met behulp van Vilans en Rein.
- We maken beleid op de rol van mantelzorgers en vrijwilligers met het oog op de toekomst.

---

#### TOEWERKEN NAAR EEN OPENDEURENBELEID

- Onderzoeken in hoeverre technologie (domotica) aan kan sluiten om de deuren te openen.
- We maken aanpassingen in de buitenomgeving, zodat er een veilige en vrije ruimte ontstaat.

---

#### AANDACHT VOOR ETEN EN DRINKEN

- Formaliseren visie en beleid op voeding en van daaruit implementatie van het project voeding.
- Aandachtvelders Voeding introduceren op de locaties.
- Trainingen voor zowel aandachtsvelders als zorgmedewerkers op het gebied van voeding, toegespitst op de doelgroep van de locatie.

---

#### BEHOUDEN EN UITBREIDEN VAN EXPERTISE OP HET GEBIED VAN BEGELEIDING AAN BEWONERS MET PSYCHOGERIATRISCHE PROBLEMATIEK

- Er wordt een functieprofiel voor de Gespecialiseerd verzorgende psychogeriatricie (GVP) gemaakt en de rol van de GVP wordt verstevigd in het team.
- Medewerkers volgen de interactieve dementietraining.

## BEDRIJFSVOERING

Onze bedrijfsvoering is ondersteunend aan het zorgproces. Wij willen onze medewerkers voorzien van alle benodigde hulpmiddelen om de zorg voor onze bewoners zo goed en veilig mogelijk te kunnen blijven geven. De bedrijfsvoering heeft betrekking op de onderdelen, personeelszaken, ICT, facilitair, opleidingen, kwaliteit en financiën. De grootte van onze organisatie maakt dat we kwetsbaar kunnen worden op de continuïteit van bedrijfsvoering. Een optimale samenwerking en helder beschreven richtlijnen en processen kan dit risico verminderen.

Voor 2024 heeft Zorggroep Marijke de volgende doelstelling

### DE BASIS OP ORDE

#### MANAGEMENTINFORMATIE EN STUURINFORMATIE IS OP LOCATIENIVEAU BESCHIKBAAR

- In samenwerking met Roots wordt bekeken in hoeverre Nedap of een ander hulpmiddel inzicht kan geven in budgetten en bezetting.
- De locatiezorgcoördinatoren worden actief meegenomen in de beschikbare managementinformatie.
- We maken een opzet voor het voeren van kwartaalgesprekken.

#### WE ORIËNTEREN ONS OP ANDERE DOELGROEPEN

- In gesprek met het zorgkantoor wordt bekeken welke mogelijkheden er zijn om zorg te gaan verlenen aan andere doelgroepen.

#### WE WILLEN LEREN VAN ORGANISATIES EN EEN SAMENWERKING OPBOUWEN

- We nemen het initiatief in het benaderen van vergelijkbare kleinschalige zorgorganisaties.
- We verstevigen onze samenwerking met Quarijn.

#### VERDUURZAMING

- De Green deal wordt uitgewerkt in acties.

#### ZORGINNOVATIE

- Er wordt een werkgroep innovatie samengesteld, het onderwerp innovatie wordt uitgediept en een visie wordt gevormd.
- We stellen een meerjaren (zorg) innovatie agenda op.

#### DE BASIS IS OP ORDE

- De werkprocessen in de bedrijfsvoering worden in kaart gebracht.
- We gaan verder met het beschrijven en borgen van de werkprocessen.
- We oriënteren ons op een certificering.

---

## HUISVESTING

- Om een veilige woonomgeving te blijven bieden worden noodzakelijke aanpassingen op de locaties verricht, waarbij we aan kunnen sluiten op de toenemende complexe zorgvraag.

## KWALITEIT EN VEILIGHEID

De veiligheid en kwaliteit van zorg voor onze cliënten is onderdeel van ons dagelijkse werk. Het inzetten van methodieken voor het meten van de kwaliteit en het structureel toepassen van de pdca-cyclus (plan-do-check-act) moet een vast onderdeel worden van onze cultuur. Leren en verbeteren staat voorop, waarbij wij willen werken aan het omzetten van metingen in concrete leer- en verbeterpunten. Voor dit onderwerp zoeken we de verbinding en samenwerking tussen alle lagen van de organisatie. We werken toe naar eigenaarschap voor borging binnen de teams en organisatie als geheel.

Voor 2024 heeft Zorggroep Marijke de volgende doelstelling

### KWALITEIT EN VEILIGHEID VAN ONS ALLEMAAL MAKEN

---

#### MEDICATIEVEILIGHEID, AANTAL MIC-MELDINGEN TERUGBRENGEN

- Het geneesmiddelendistributieprotocol wordt vertaald naar een verkorte werkinstructie.
- Medicatie aandachtsvelders worden ingezet als aanspreekpunt in het team.
- Er wordt structureel aandacht besteed aan het medicatieproces in werkoverleggen.
- Er wordt een interne audit ontwikkeld aan de hand van het geneesmiddelendistributieprotocol.

---

#### DOORONTWIKKELEN VAN MELDEN EN ANALYSEREN MIC-MELDINGEN

- Het proces van melden van incidenten wordt geëvalueerd en eventueel aangepast.
- Er wordt een methode voor het analyseren en bespreken van de meldingen uitgewerkt en geïmplementeerd.

---

#### POSITIE AANDACHTSVELDERS VERSTEVIGEN

- Er wordt verder gewerkt aan functieprofielen voor de aandachtsvelders.
- Aandachtsvelders van de locaties komen structureel bij elkaar voor het delen van ervaringen en kennis.
- De aandachtsvelders krijgen tijd en ruimte voor hun gebied van expertise.

---

#### ONTWIKKELEN AUDITS

- Er wordt gestart met het ontwikkelen en uitvoeren van interne audits op het gebied van medicatieveiligheid en hygiëne en infectiepreventie.



---

#### KWALITEITSHANDBOEK KRIJGT EEN PLEK IN DE ORGANISATIE

- Het kwaliteitshandboek wordt verder aangevuld met protocollen en documenten die ondersteunend zijn voor het zorgpersoneel.
- Het leermanagementsysteem wordt benut voor het verspreiden van informatie.

---

#### SYSTEMEN ZIJN ONDERSTEUNEND VOOR HET ZORGPROCES

- De werkwijze van het zorgdossier wordt kritisch bekeken en beoordeeld. Zo nodig volgen aanpassingen.
- Er wordt gekeken naar een andere aanbieder van een digitaal toedienregistratiesysteem.

---

#### PROTOCOLLEN OP ORDE

- Onze BHV plannen worden beoordeeld, getoetst en aangepast.
- Onze HACCP richtlijnen worden aangepast aan de vernieuwde versie en geïmplementeerd.